**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Ваш доктор».**

Прием клиентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

Подача заявки клиентом на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру ООО «Ваш доктор».

2. С использованием телефонного обращения в ООО «Ваш доктор»;

3. Через форму заявки на сайте с обязательным подтверждением (сообщением регистратора пациенту по телефону) о записи на прием по времени к врачу специалисту.

 1. Клиент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность. Администратор ООО «Ваш доктор» производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

• ФИО;

• дату рождения;

• номер контактного телефона

• Клиент сообщает администратору Клиники специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема.

3. При обращении через форму заявки на сайте необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

• ФИО;

• номер контактного телефона.

После этого пациент или его представитель должен дождаться телефонного звонка от регистратора ООО "Ваш доктор" для согласования времени приема.

 На основании сведений, полученных от клиента, администратор вносит запись в базу. Клиент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Клиники не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема. Клиент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время.